



## Beratungsprofil

### Heike Veit

Diplom-Sozialarbeiterin  
Zertifizierte Transaktionsanalytikerin (CTA-C of DGTA/EATA)  
Mediatorin  
Coach und Supervisorin (EASC)  
Fachberaterin für Psychotraumatologie



### Ich biete:

Coaching, Supervision, Beratung, Mediation, Seminare, Trainings



### Besondere Schwerpunkte:

Coaching von Führungskräften, Einzel- und Teamsupervision im Kontext von sozialen Organisationen (Jugendhilfe, Sterbebegleitung), Traumafachberatung, Trainings von Erstbegleitern nach schweren Unfällen, Trainings zur Selbstbehauptung und Deeskalation im Umgang mit gewaltbereiter Klientel, Coaching von Pflegeeltern, Ehe- und Erziehungsberatung, Konfliktmanagement und Krisenintervention

### Qualifikationen:

- mehrjährige Weiterbildung in systemischer Transaktionsanalyse, **Zertifiziert als Transaktionsanalytikerin für das Anwendungsfeld Beratung (CTA-C) gemäß Standard der DGTA und EATA**
- zertifiziert als Coach und als Supervisorin von der EASC
- Ausbildung zur Mediatorin gemäß ZMediatAusbV
- Fachberaterin für Psychotraumatologie
- zertifizierte Kinderschutzfachkraft nach §8a SGB VIII
- Elternkursleiterin gemäß den Richtlinien des Deutschen Kinderschutzbundes
- Antigewalttrainerin für Schülerinnen und Schüler (konfrontative Pädagogik)
- Konflikttrainerin für Jungen und Selbstbehauptungstrainerin für Mädchen (em-jug)
- zertifiziert für Hundegestützte Pädagogik und Therapie (cole canido) zusammen mit Cockerpoo Ben

### Berufserfahrung:

2000 bis heute:	Tätigkeit als Coach / Supervisorin, Beraterin und Trainerin/Referentin
2003 bis heute:	Schulsozialarbeit an einer Hauptschule
2002 – 2003	Schulsozialarbeit an einem Berufskolleg
1994 bis 2002	Familienzeit im Rahmen einer Sonderpflegestelle
1992 bis 1994:	Sozialarbeiterin im Jugendamt (allgemeiner und besonderer sozialer Dienst)
1988 – 1992	Studium Sozialarbeit (KFH Aachen)